

فصل ۱: کلیات، مبانی قانونی و رویکرد حاکم

۱-۱- هدف و کارکرد سند

این سند، مرجع یکپارچه معماری سازمانی سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران (ایدرو) بوده و با هدف استقرار نظام معماری سازمانی چابک، خدمت‌محور و مبتنی بر تحول رقومی به عنوان یک نقشه راه تدوین شده است. معماری سازمانی در این سند، ابزار تصمیم‌سازی، اجرا و پایش برای:

- بهبود کیفیت خدمات،
- تحقق مأموریت‌ها و وظایف قانونی،
- اجرای چرخه هوشمندسازی خدمات،
- و هم‌راستاسازی ساختار، داده، سامانه و منابع محسوب می‌گردد.

۲-۱- مستندات و الزامات بالادستی

این سند در انطباق کامل با اسناد زیر تهیه شده است:

- دستورالعمل تدوین برنامه استقرار نظام معماری سازمانی چابک
- الگوی مرجع معماری سازمانی دولت جمهوری اسلامی ایران
- الزامات چرخه هوشمندسازی خدمات دستگاه‌های اجرایی
- ماده (۶) آیین‌نامه اجرایی بند (ج) ماده (۱۰۷) قانون برنامه هفتم پیشرفت

۳-۱- رویکرد کلان

رویکرد حاکم بر این سند عبارت است از:

- خدمت‌محوری به‌عنوان نقطه شروع معماری
- اجرای معماری در چرخه‌های کوتاه و قابل ارزیابی
- تمرکز بر خروجی‌های الزامی دولت هوشمند
- پرهیز از تولید مستندات غیرتصمیم‌ساز

فصل ۲: نظام مدیریت و حاکمیت طرح معماری سازمانی

۲-۱- دامنه نظام مدیریت معماری

نظام مدیریت معماری، کلیه تصمیمات، تغییرات و خروجی‌های معماری سازمانی ایدرو را که بر خدمات کلیدی سازمان اثرگذار هستند پوشش می‌دهد.

۲-۲- خدمات محوری معماری سازمانی (Service Anchors)

عنوان خدمت	نوع تعامل
مدیریت و راهبری طرح‌های توسعه صنعتی	G2B
هماهنگی و نظارت بر شرکت‌های تابعه و وابسته	G2G
صدور و مدیریت مجوزها، حمایت‌ها و تسهیلات سرمایه‌گذاری صنعتی	G2B
مدیریت، تحلیل و گزارش‌دهی داده‌های پروژه‌ها و برنامه‌های توسعه‌ای	G2G / G2B

۲-۳- اصول و سیاست‌های حاکم

- هم‌راستایی با اهداف راهبردی سازمان
- اولویت خدمت بر ساختار و فناوری
- اجتناب از توسعه جزیره‌ای سامانه‌ها
- رعایت الزامات امنیت و حکمرانی داده
- حداقل مستندسازی و حداکثر اثربخشی اجرایی

۲-۴- ساختار حاکمیتی و نقش‌ها

۲-۴-۱- وظایف کارگروه راهبری معماری سازمانی

- تعیین اولویت خدمات
- تصویب خروجی‌های معماری
- حل تعارضات بین خدمتی
- نظارت عالیه بر اجرای مصوبات

۲-۴-۲- مسئولیت مالک خدمت (Service Owner)

- مسئول نهایی کیفیت و معماری خدمت



- تأیید فرآیندها، داده‌ها و سامانه‌های مرتبط
- پاسخگو در قبال شاخص‌های عملکرد

۲-۴-۳- تیم معماری سازمانی

- تدوین مدل‌های معماری
- تحلیل شکاف و ارائه راهکار
- پشتیبانی تصمیم‌سازی
- به‌روزرسانی معماری در چرخه‌های چابک

۲-۵- فرآیند تصمیم‌گیری معماری

۱. انتخاب خدمت هدف
۲. تعریف مسئله معماری
۳. تدوین حداقل مدل‌های لازم
۴. تحلیل شکاف
۵. اتخاذ تصمیم اجرایی
۶. ثبت، ابلاغ و پایش



فصل ۳: چارچوب و مدل‌های مرجع معماری سازمانی سفارشی شده

۳-۱- لایه‌های معماری سازمانی

۳-۱-۱- معماری کسب‌وکار و خدمات

- شناسایی خدمات
- شناسنامه فرایندهای خدمت‌محور
- ذی‌نفعان و نقش‌ها
- شاخص‌های عملکرد خدمات

۳-۱-۲- معماری داده و اطلاعات

- دامنه‌های داده خدمت‌محور
- داده‌های مرجع، عملیاتی و تحلیلی
- مالکیت، کیفیت و حکمرانی داده
- تبادل داده بین‌دستگاهی

۳-۱-۳- معماری سامانه‌های کاربردی

- نگاشت سامانه به خدمت
- شناسایی همپوشانی‌ها و شکاف‌ها
- تعریف قابلیت‌های دیجیتال

۳-۱-۴- معماری فناوری اطلاعات

- زیرساخت، شبکه و امنیت
- پلتفرم‌های پشتیبان خدمات

(در گام صفر در سطح کلان)

۳-۲- چرخه معماری سازمانی چابک

- انتخاب خدمات اولویت‌دار
- تدوین حداقل معماری لازم
- تحلیل شکاف
- تولید خروجی‌های الزامی دولت
- ارزیابی و ورود به چرخه بعدی



فصل ۴: شرح خدمات (RFP) گام صفر معماری سازمانی (جهت برون سپاری یا استفاده از منابع داخلی)

۴-۱-هدف گام صفر

ایجاد آمادگی سازمانی، مدیریتی، روشی و فنی برای استقرار نظام معماری سازمانی چابک.

۴-۲-دامنه گام صفر

- کلیه لایه‌های معماری
- ستاد سازمان و تعاملات بین‌دستگاهی
- تمرکز بر خدمات محوری

۴-۳-شرح خدمات گام صفر:

- طراحی چارچوب و مدل‌های مرجع سفارشی شده
- استقرار نظام مدیریت و حاکمیت معماری
- تعیین الزامات اجرایی و حکمرانی معماری
- تدوین برنامه کلان اجرای معماری

۴-۴-خروجی‌های مورد انتظار

- سند مصوب معماری سازمانی
- چارچوب اجرایی شفاف
- آمادگی ورود به گام‌های بعدی



فصل ۵: الزامات هوشمندسازی و برنامه عملیاتی سه ساله (۱۴۰۵-۱۴۰۷)

۵-۱- چرخه هوشمندسازی خدمات

گام	زمان اقدام	اقدام اجرایی
۱	پایان ۱۴۰۵	اتصال خدمات به وظایف
۲	پایان ۱۴۰۵	بازطراحی خدمات
۳	نیمه اول ۱۴۰۶	اصلاح فرآیندها
۴	۱۴۰۶	الکترونیکی سازی و هوشمندسازی
۵	نیمه دوم ۱۴۰۶	حکمرانی داده و کاتالوگ دادگان
۶	۱۴۰۷	اصلاح ساختار سازمانی
۷	۱۴۰۷	متناسب سازی نیروی انسانی
۸	نیمه اول ۱۴۰۷	تعرفه گذاری خدمات
۹	پایان ۱۴۰۷	بودجه ریزی مبتنی بر خدمت

۵-۲- برنامه های کلان تحول دیجیتال

- استقرار و هوشمندسازی خدمات
- توسعه سامانه های خدماتی و نظارتی
- حکمرانی داده و هوش مدیریتی
- پشتیبانی زیرساخت و امنیت
- تحول ساختاری و سرمایه انسانی

۵-۳- نقشه راه سه ساله

سال	خروجی های کلیدی
۱۴۰۵	شناسنامه خدمات و فرآیندها
۱۴۰۶	فرآیندهای هوشمند و کاتالوگ داده
۱۴۰۷	بودجه ریزی و تعرفه گذاری مبتنی بر خدمت